

Regulamin korzystania z aplikacji Quest

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument (zwany dalej "**Regulamin**") określa zasady i warunki świadczenia Usług wynajmu Hulajnóg na rzecz Użytkownika przez "Quest Maciej Kaczmarek" z siedzibą w 97-500 Radomsko, ul. Osiedlowa 10, na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 7722421163 (zwany w dalszej części "**Usługodawcą**").
2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania przez Użytkownika z Usługi wynajmu Hulajnóg za pośrednictwem Aplikacji mobilnej **Quest**.
3. Usługa opiera się na Wynajmie Hulajnóg będących w posiadaniu Usługodawcy:
 - wyposażonych w silnik elektryczny o mocy nie większej niż 300 W, których prędkość maksymalna wynosi 25 km/h,
 - wyposażonych w urządzenia telemetryczne rejestrujące lokalizację pojazdu oraz trasy przejazdów.
4. Korzystanie z Usługi wymaga od Użytkownika zainstalowania na Urządzeniu mobilnym Aplikacji mobilnej.
5. Usługa dostępna jest wyłącznie w granicach administracyjnych miasta Radomska.
6. Szczegółowe informacje związane z Usługą można uzyskać:
 - a. na stronie internetowej www.questhulajnogi.pl
 - b. w zakładce pomoc znajdującej się w Aplikacji mobilnej,
 - c. pod adresem e-mail: bok@questhulajnogi.pl
 - d. pod numerem infolinii Biura Obsługi Klienta: +48 576 499 880.

§ 2 DEFINICJE

1. **Aplikacja mobilna** - aplikacja Quest umożliwiająca korzystanie z Usługi, dostępna na urządzeniach mobilnych Android i iOS odpowiednio w sklepach Google Play i App Store.
2. **BOK** - Biuro Obsługi Klienta dostępne pod numerem +48 576 499 880 oraz pod adresem e-mail: bok@questhulajnogi.pl udzielające informacji o Usłudze, aktywujące konta Użytkowników, przyjmujące zgłoszenia o awariach, uszkodzeniach, kradzieżach i innych zdarzeniach.
3. **Umowa** - umowa cywilnoprawna dotycząca Usługi, zawierana między Użytkownikiem a Usługodawcą na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, która zostaje zawarta w momencie wybrania opcji "Odblokuj pojazd" w Aplikacji mobilnej lub zeskanowania dedykowanego kodu QR oraz odblokowania się Hulajnogi.

4. **Użytkownik** - osoba fizyczna zarejestrowana w Aplikacji mobilnej, która aktywowała konto poprzez kliknięcie w link aktywacyjny wysłany na podany adres e-mail.
5. **Hulajnoga, Hulajnoga elektryczna** - dwukołowy jednoślad posiadający napęd elektryczny, z którego korzystać można bez posiadania uprawnień do kierowania pojazdami.
6. **Usługa, Wynajem, Najem** - krótkoterminowy wynajem Hulajnóg elektrycznych za pośrednictwem Aplikacji mobilnej.

§ 3 OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI QUEST

1. Rejestracja Użytkownika, a następnie dokonywanie wszelkich czynności dotyczących usługi Wynajmu na minuty, w tym rezerwacji oraz korzystania z Hulajnowy możliwe jest za pośrednictwem urządzenia mobilnego z zainstalowaną Aplikacją mobilną.
2. Aplikacja mobilna dedykowana jest dla urządzeń elektronicznych z systemem operacyjnym Android oraz iOS. Aplikacja wymaga systemu operacyjnego Android w wersji minimum 6 lub iOS w wersji minimum 10. Aplikacja Mobilna może zostać pobrana ze sklepu Google Play dla urządzeń z systemem Android lub App Store dla urządzeń z systemem iOS.
3. Do korzystania z Aplikacji mobilnej konieczne jest połączenie urządzenia mobilnego z Internetem oraz włączenie funkcji GPS. Aplikacja Mobilna do prawidłowego działania wymaga, aby urządzenie mobilne umożliwiała jej dostęp do aparatu oraz/lub zdjęć i bluetooth.
4. Usługa świadczona jest przez cały rok z wyłączeniem na okres przeznaczony na serwisowanie sprzętu. Przed planowanym wyłączeniem Usługodawca umieści stosowną informację na stronie internetowej www.questhulajnowy.pl z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem.
5. Usługa dostępna jest codziennie w godzinach 6.30 - 22.00. Czas świadczenia Usługi uzależniony jest od warunków atmosferycznych. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany godzin świadczenia usługi.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego przerwania świadczenia Usługi w przypadku wystąpienia opadów deszczu, burz lub innych warunków atmosferycznych uniemożliwiających korzystanie z Usługi.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zasilania telefonu, brak zasięgu sieci komórkowej lub sieci internetowej, niedziałający lub niepoprawnie działający moduł GPS w urządzeniu mobilnym Użytkownika, które są niezbędne do prawidłowego działania.

§ 4 REJESTRACJA KONTA

1. Użytkownikiem Usługi może być osoba fizyczna, w tym prowadząca działalność gospodarczą, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Aby uzyskać dostęp do korzystania z Usługi niezbędne jest:
 - a. zarejestrowanie konta w Aplikacji mobilnej,
 - b. uzupełnienie danych dodatkowych,
 - c. aktywowanie konta przez Usługodawcę,
 - d. dodanie karty płatniczej.
3. Rejestracja odbywa się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego podając imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, ustanowienie hasła oraz zaakceptowanie regulaminu, jak również potwierdzenie zgód wymaganych do świadczenia Usługi, w szczególności:
 - a. zgodę na przesyłanie faktur wyłącznie w wersji elektronicznej, na wskazany przez Użytkownika adres e-mail lub udostępniane na koncie Użytkownika w Aplikacji mobilnej,
 - b. zgodę na dokonywanie płatności cyklicznych (automatyczne pobieranie opłat z karty płatniczej za zrealizowaną Usługę lub opłat dodatkowych).
4. Przed pierwszym logowaniem należy potwierdzić adres e-mail poprzez kliknięcie w link aktywacyjny.
5. Po rejestracji Użytkownik powinien uzupełnić dodatkowe dane w Aplikacji mobilnej.
6. Do korzystania z Usługi niezbędne jest podanie danych karty płatniczej, która będzie wykorzystywana do dokonywania płatności za Usługi, z której zostanie pobrana opłata weryfikacyjna w wysokości 1 zł i która zostanie zwrócona w ciągu 7 dni od pobrania.
7. Do poprawnego działania konta wymagana jest aktywacja konta przez Usługodawcę. Aktywacja dokonywana jest maksymalnie w ciągu 3 dni roboczych od uzupełnienia danych. Usługodawca może aktywować konto i tym samym umożliwić korzystanie z Usługi bądź poprosić Użytkownika o poprawę danych.
8. Użytkownik może posiadać jedno konto w Aplikacji.
9. Użytkownik ma obowiązek niezwłocznej aktualizacji danych podanych w toku rejestracji.
10. Użytkownik jest zobowiązany nie udostępniać danych logowania osobom trzecim i może zostać obciążony kosztami korzystania z Usługi przez osoby, którym udostępnił dane logowania.

§ 5 REZERWACJA

1. Użytkownik ma możliwość rezerwowania Hulajnóg widocznych na mapie w Aplikacji mobilnej.
2. W Aplikacji mobilnej widoczny jest poziom naładowania baterii oraz szacunkowa ilość kilometrów jaką jest w stanie pokonać Hulajnoga do rozładowania baterii. Użytkownik powinien obliczyć odległość jaką ma zamiar przejechać oraz sprawdzić czy poziom naładowania Hulajnogi jest odpowiedni do pokonania trasy.
3. Aby dokonać rezerwacji wybranej Hulajnogi Użytkownik musi znajdować się od niej w odległości nie większej niż 1 km.
4. Po dokonaniu rezerwacji Hulajnoga nie jest widoczna dla innych Użytkowników. Jeżeli Użytkownik nie rozpocznie Wynajmu w ciągu 10 minut, rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.
5. Rezerwacja jest darmowa. Użytkownik może anulować rezerwację oraz zrezygnować z Wynajmu bez ponoszenia dodatkowych opłat.
6. Zabronione jest dokonywanie więcej niż dwóch rezerwacji nie skutkujących Wynajmem na dobę.

§ 6 WYPOŻYCZENIE

1. Przed Rozpoczęciem Najmu należy sprawdzić stan techniczny Hulajnogi zwracając szczególną uwagę na stan hamulców, oświetlenia, układu kierowniczego oraz innych jej elementów.
2. Jeżeli istnieje podejrzenie, że Hulajnoga jest uszkodzona bądź jej stan uniemożliwia bezpieczne korzystania z niej Użytkownik zobowiązany jest skontaktować się z BOK oraz nie przystępować do Wynajmu Hulajnogi.
3. Rozpoczęcie Najmu następuje w chwili wybrania opcji "Odblokuj pojazd" w Aplikacji mobilnej lub zeskanowania kodu QR widocznego na kierownicy Hulajnogi (Rozpoczęcie Najmu) co skutkuje odblokowaniem oraz włączeniem się Hulajnogi.
4. W chwili Rozpoczęcia Najmu zawierana jest Umowa Najmu.
5. W przypadku kradzieży, uszkodzenia lub awarii Hulajnogi Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z BOK oraz zakończyć Wynajem.
6. Korzystając z Hulajnogi Użytkownik ma obowiązek:
 - a. korzystać z niej zgodnie z przeznaczeniem,

- b. zachować szczególną ostrożność,
- c. podczas jazdy trzymać obie stopy na platformie,
- d. podczas jazdy trzymać kierownicę obiema rękami,
- e. podczas kończenia najmu uwiecznić zdjęciem poprawnie pozostawioną Hulajnogę.

7. Zabronione jest:

- a. korzystanie z Hulajnogi przez 2 osoby jednocześnie,
- b. przewożenie dzieci na platformie Hulajnogi,
- c. przewożenie ładunków,
- d. zawieszanie toreb oraz innych ciężkich przedmiotów na kierownicy,
- e. przewracanie Hulajnogi,
- f. stawanie na tylnym błotniku Hulajnogi,
- g. samodzielne podłączanie Hulajnogi do źródła zasilania,
- h. wjeżdżanie hulajnogą w kałuże,
- i. korzystanie z hulajnogi w przypadku opadów deszczu,
- j. obciążanie Hulajnogi ciężarem większym niż 100 kg.

8. Użytkownik w trakcie trwania Najmu może poruszać się w dowolnie wybrane przez siebie miejsca, jednak zakończenie wynajmu musi nastąpić w strefie oznaczonej kolorem niebieskim, która widoczna jest na mapie w Aplikacji mobilnej.

9. Użytkownik powinien pozostawić Hulajnogę:

- a. w pozycji pionowej opierając ją o stopkę,
- b. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- c. w miejscu dostępnym dla innych użytkowników,
- d. w sposób niezagrażający pieszym ani kierowcom.

10. Użytkownik nie powinien pozostawiać Hulajnogi:

- a. w budynkach oraz garażach,
- b. na miejscach parkingowych,
- c. na prywatnych posesjach,
- d. w miejscach gdzie zasięg sieci komórkowej lub sieci internetowej oraz GPS może być ograniczony.

11. Najem może trwać maksymalnie do momentu, w którym Usługodawca zdecyduje o czasowym przerwaniu świadczenia Usługi opisanym w §3 ust. 6 lub do czasu zakończenia świadczenia Usługi opisanego w §3 ust. 5. Po tym czasie Usługodawca ma prawo zakończyć Wynajmy Użytkowników.

12. Przed zakończeniem Wynajmu Użytkownik ma obowiązek zrobić w Aplikacji zdjęcie zaparkowanej Hulajnogi w celu potwierdzenia jej poprawnego pozostawienia.
13. Aby zakończyć Wynajem Hulajnogi Użytkownik powinien wybrać opcję "Zakończ przejazd" w Aplikacji mobilnej. Zakończenie Wynajmu następuje w momencie zablokowania się Hulajnogi oraz wyświetlenia w Aplikacji mobilnej komunikatu potwierdzającego zakończenie Wynajmu.

§ 7 OPŁATY I FORMY PŁATNOŚCI

1. Instalacja Aplikacji mobilnej i rejestracja w Usłudze nie wiąże się z obowiązkiem poniesienia przez Użytkownika opłat.
2. Wszystkie płatności realizowane są poprzez karty płatnicze dodane przez Użytkownika w systemie operatora płatności bezgotówkowych.
3. Płatności w Usłudze dokonywane są za pośrednictwem operatora płatności bezgotówkowych. Użytkownik potwierdzając zapoznanie się z regulaminem płatności bezgotówkowych zawiera umowę z operatorem płatności bezgotówkowych.
4. Regulamin operatora płatności bezgotówkowych, opis procedury płatności oraz składania reklamacji do operatora płatności bezgotówkowych znajdują się pod adresem: www.payu.pl.
5. Usługodawca nie przechowuje pełnych danych karty płatniczej. Pełne dane przechowywane są jedynie przez operatora płatności bezgotówkowych.
6. Użytkownik wyraża zgodę na obciążanie przez Usługodawcę kart płatniczych za opłaty podstawowe oraz opłaty dodatkowe wskazane w ust. 11 oraz ust. 13 niniejszego paragrafu.
7. Użytkownik po każdym zakończeniu Najmu otrzymuje na swój adres e-mail fakturę dokumentującą wykonanie Usługi. Dostarczenie faktury na wskazany podczas rejestracji adres e-mail Użytkownika traktowane jest jako jej prawidłowe doręczenie.
8. W przypadku posiadania więcej niż jednej karty przed rozpoczęciem Wynajmu Użytkownik wybiera kartę płatniczą, z której mają zostać pobrane wszystkie opłaty związane z Wynajmem. Jeżeli okaże się, że z jakichś względów płatność z wybranej karty płatniczej nie może zostać pobrana, Usługodawca może pobrać płatność z innej karty płatniczej przypisanej do Konta.
9. W szczególnych przypadkach Usługodawca może wskazać Użytkownikowi numer rachunku bankowego, na który zostanie zrealizowana naliczona opłata.

10. W przypadku braku możliwości pobrania opłaty, Usługodawca dokonuje blokady konta Użytkownika i wstrzymania możliwości dokonywania Najmów do czasu pokrycia przez niego wszelkich zaległości, jak również jest uprawniony do rozpoczęcia dochodzenia należności.
11. Podstawowa opłata za korzystanie z Hulajnogi wynosi 2 zł za rozpoczęcie Najmu oraz 0,50 zł za każdą minutę Najmu Hulajnogi.
12. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania promocyjnych warunków, dla wszystkich Użytkowników lub dla Użytkowników spełniających określone warunki, obniżających opłaty wskazane w ust. 11 niniejszego paragrafu. Informacja o promocjach oraz ich szczegółowe warunki udostępniane są każdorazowo w Aplikacji mobilnej.
13. Poza opłatami za Wynajem Użytkownik może zostać obciążony opłatami dodatkowymi w przypadku:
 - a. uszkodzenia Hulajnogi: kwota odpowiada wartości szkody według wyceny, jednak nie więcej niż 2000 zł,
 - b. odpowiedzialność za zdarzenia wynikłe w trakcie Wynajmu: do wartości szkody, za którą Użytkownik ponosi odpowiedzialność,
 - c. dokonanie więcej niż dwóch rezerwacji nie skutkujących Wynajmem na dobę: 100 zł,
 - d. zakończenie wynajmu lub postój niezgodny z zapisami zawartymi w §6 ust. 9 i 10: 100 zł i dodatkowo pełna wartość kosztów powstałych w konsekwencji zdarzenia,
 - e. porzucenie Hulajnogi: 100 zł,
 - f. korzystanie z Hulajnogi niezgodnie z jej przeznaczeniem: 50 zł,
 - g. przesłanie zdjęcia nie pokazującego miejsca zaparkowania Hulajnogi: 50 zł.

§ 8 REKLAMACJE

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji w terminie 30 dni od daty zakończenia Wynajmu. Reklamacje złożone po wskazanym okresie pozostaną bez rozpatrzenia.
2. Reklamacje mogą być kierowane pisemnie na adres siedziby Usługodawcy, za pośrednictwem Aplikacji mobilnej lub na adres e-mail bok@questhulajnogi.pl
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać imię i nazwisko Użytkownika, numer przejazdu widoczny w Aplikacji mobilnej którego zgłoszenie dotyczy oraz opis okoliczności uzasadniających zgłoszenie.
4. Usługodawca rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia.

5. Usługodawca poinformuje Użytkownika o sposobie rozstrzygnięcia otrzymanej reklamacji mailowo lub listownie, w zależności od zastosowanej przez niego metody wniesienia reklamacji.
6. W przypadku reklamacji rozpatrzonych pozytywnie, zwrot środków pieniężnych w związku z reklamacją nastąpi na numer karty płatniczej z której została pobrana opłata za reklamowany przejazd.
7. Zwrot należności zostaje wykonany pod warunkiem niezalegania Użytkownika w płatnościach. W przypadku istnienia zadłużenia zwrot należności zostaje wykonany po opłaceniu zadłużenia przez Użytkownika.
8. Odpowiedź reklamacyjna jest ostatecznym rozstrzygnięciem w sprawie i wyczerpuje drogę wewnętrznego postępowania reklamacyjnego.

§ 9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Użytkownik jest odpowiedzialny za przestrzeganie zapisów niniejszego regulaminu, objaśnień i instrukcji udostępnionych w Aplikacji mobilnej oraz przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za Hulajnogę w trakcie trwania Wynajmu.
3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za skutki zdarzeń powstałych w wyniku naruszenia przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz niniejszego regulaminu podczas korzystania z Usługi.
4. W przypadku zaistnienia podejrzeń łamania przez Użytkownika założeń Regulaminu, Usługodawca ma prawo nałożyć blokadę Konta, co jest jednoznaczne z odebraniem dostępu do korzystania z Usługi.

§ 10 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorami danych osobowych są: "Quest Maciej Kaczmarek", z siedzibą przy ulicy Osiedlowej 10, 97-500 Radomsko oraz "Fleetnet Sp. z o.o." z siedzibą przy ulicy Żurawiej 71 lok. 2.32, 15-540 Białystok.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych określone są w Klauzuli obowiązku informacyjnego, która jest załącznikiem nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Zmiany regulaminu wymagają udostępnienia nowej wersji Regulaminu w Aplikacji mobilnej pod rygorem nieważności.

Załącznik nr 1 - KLAUZULA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: Rozporządzenie) informujemy, iż:

1. Administratorami Twoich danych osobowych są: "Quest Maciej Kaczmarek", z siedzibą przy ulicy Osiedlowej 10, 97-500 Radomsko oraz "Fleetnet Sp. z o.o." z siedzibą w Białymstoku 15-540 przy ul. Żurawiej 71 lok. 2.32 (zwani dalej Administratorami).
Poniżej znajdziesz wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z realizacją Usługi.
2. Dane osobowe są przetwarzane:
 - a. w celach, na które wyraziłeś zgodę zgodnie z treścią udzielonych zgód, na podstawie art. 6 ust. 1a) Rozporządzenia,
 - b. w celu udzielenia dostępu do korzystania z Usługi, realizacji Usługi oraz świadczenia obsługi klienta, zgodnie z art. 6 ust. 1b) Rozporządzenia,
 - c. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorach, zgodnie z art. 6 ust. 1c) Rozporządzenia,
 - d. w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z realizacją Usługi, zgodnie z art. 6 ust. 1f) Rozporządzenia.
3. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 2, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale również niezbędne do korzystania z Usługi. Podanie danych oznaczonych w Aplikacji mobilnej jako obowiązkowe jest niezbędne do zarejestrowania się w Usłudze, a odmowa podania tych danych uniemożliwia założenie konta.
5. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym instytucjom określonym przepisami prawa, biurom rachunkowym oraz dostawcom usług serwerowych.
6. Jako administrator Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec Administratora sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. W przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody, przysługuje Ci prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.
7. Twoje dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.